

PRIVACYREGLEMENT COVADES BV

Privacyreglement	V10 – FEBRUARI 2026
<i>Rechtsgeldig bevoegde functionaris</i>	Bas van Sprundel (Algemeen Directeur)
<i>Functionaris gegevensbescherming</i>	Lena Nieuwenhuizen, geregistreerd onder het nummer FG010236 - fg@covades.nl
<i>Handelsnaam</i>	Covades B.V.
<i>Contact</i>	Contactgegevens: info@covades.nl ; Administratie/Financiën: 085 130 5691 Arbodienst/Verzuimmeldingen: 085 130 4294

Artikel 1 Begripsbepalingen

Tenzij hieronder uitdrukkelijk anders is bepaald worden termen in dit reglement gebruikt in de betekenis die de Algemene verordening Gegevensbescherming (AVG) daaraan toekent. Covades heeft zich gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en staat geregistreerd onder het nummer **FG010236**.

<i>Persoonsgegevens</i>	:	Elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon.
<i>Gezondheidsgegevens</i>	:	Bijzondere persoonsgegevens die direct of indirect betrekking hebben op de lichamelijke of de geestelijke gesteldheid van betrokkenen.
<i>Verwerking van persoonsgegevens</i>	:	Elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens, waaronder in ieder geval het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of enige andere vorm van terbeschikkingstelling, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, alsmede het afschermen, uitwissen of vernietigen van gegevens.
<i>Verstrekken van persoonsgegevens</i>	:	Het bekendmaken of ter beschikking stellen van persoonsgegevens.
<i>Verzamelen van persoonsgegevens</i>	:	Het verkrijgen van persoonsgegevens.
<i>Verantwoordelijke</i>	:	De natuurlijke persoon, rechtspersoon of ieder ander die alleen, of tezamen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.
<i>Gebruiker</i>	:	Enig persoon die, onder gezag van de verantwoordelijke, gemachtigd is persoonsgegevens te verwerken.
<i>Beheerder</i>	:	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke is belast met de dagelijkse zorg voor het beheer van de gegevensverwerking.
<i>Betrokkene</i>	:	Degene op wie een persoonsgegeven betrekking heeft.
<i>Verwerker</i>	:	Degene die ten behoeve van de verantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt, zonder aan zijn rechtstreeks gezag te zijn onderworpen.
<i>Derde</i>	:	Ieder ander dan de betrokkene, de verantwoordelijke, de gebruiker, of de verwerker.
<i>Ontvanger</i>	:	Degene aan wie persoonsgegevens worden verstrekt.
<i>Uitdrukkelijke toestemming</i>	:	Elke vrije, specifieke en op adequate informatie berustende wilsuiting van de betrokkene waarmee deze aanvaardt dat op hem/haar betrekking hebbende persoonsgegevens worden verwerkt. Nu werknemers ten opzichte van werkgevers afhankelijk zijn gelden zware eisen aan het toestemmingsvereiste.
<i>AP</i>	:	Autoriteit Persoonsgegevens

Medewerker : Degene die onder de verantwoordelijke is belast met de verwerking van persoonsgegevens. Een onderscheid wordt gemaakt tussen Medewerker A, die in de uitoefening van zijn/haar taken geen medische gegevens verwerkt, en de medewerker B, die in de uitoefening van zijn/haar taken wel medische gegevens verwerkt.

Artikel 2 Reikwijdte, beheer en bewerking

- 2.1. Dit reglement is van toepassing op elke al dan niet geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens door/namens de verantwoordelijke. De verantwoordelijke in de zin van dit reglement is Covades B.V., te Lelystad (hierna: "Covades").
- 2.2. Covades garandeert dat zij alle toepasselijke privacywet- en regelgeving naleeft, waaronder begrepen de AVG, de Wet op de Beroepen in de Individuele Gezondheidszorg (Wet BIG), de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO; voor zover van toepassing) en de toepasselijke gedragscodes en richtlijnen.
- 2.3. Dit reglement stelt regels voor de persoonsregistratie Covades. De directie is houder van de registratie en beheert deze in overeenstemming met dit reglement.
- 2.4. De directie Covades ziet toe op de goede werking van de registratie overeenkomstig dit reglement en in het vorige lid genoemde afspraken en is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de persoonsregistratie.
- 2.5. De directie heeft ten aanzien van de registratie niet meer bevoegdheden dan die, welke haar in dit reglement worden toegekend. Haar zeggenschap over de werking van de persoonsregistratie en de verstrekking van gegevens uit die registratie wordt beperkt door dit reglement.
- 2.6. De directie is aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van het niet naleven van dit reglement.
- 2.7. De door de directie aangewezen FG is Lena Nieuwenhuizen.
- 2.8. Periodiek wordt een interne audit uitgevoerd met als hoofddoel het na gaan of alle medewerkers binnen Covades zich houden aan de privacy afspraken en het privacyreglement.

Artikel 3 Doel van de gegevensverwerking

- 3.1. Doel van de persoonsregistratie is het vastleggen van door de opdrachtgevers en cliënten verstrekte en door Covades zelf verzamelde gegevens ten behoeve van het rapporteren aan opdrachtgevers betreffende de re-integratie en verzuimbegeleiding van werknemers (op basis van de KNMG-code "gegevensverkeer en samenwerking bij arbeidsverzuim en re-integratie uit 2007". Hierbij wordt opgemerkt dat ook opdrachtgevers gegevens kunnen invoeren t.a.v. door hen verrichte acties.
- 3.2. In de persoonsregistratie worden geen persoonsgegevens opgenomen voor andere doeleinden dan hierboven aangegeven. Het gebruik van opgenomen persoonsgegevens vindt alleen plaats overeenkomstig deze doelstelling.
- 3.3. Geregistreerde in de persoonsregistratie zijn uitsluitend cliënten ten aanzien van wie door een opdrachtgever aan Covades is gevraagd te adviseren over arbeids(on)geschiktheid en arbeidsmogelijkheden.
- 3.4. De registratie bevat ten hoogste de in bijlage A bij dit reglement genoemde gegevens.

Artikel 4 Voorwaarden voor rechtmatige verwerking

- 4.1. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 3, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn.
- 4.2. De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een (arbeids-)overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht.
- 4.3. Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in artikel 3 beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.
- 4.4. Persoonsgegevens worden slechts verwerkt indien één van de verwerkingsgronden uit de AVG van toepassing is.
- 4.5. De verantwoordelijke bewaart geheimhouding over de persoonsgegevens waarvan de verantwoordelijke kennisneemt, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift de verantwoordelijke tot mededeling verplicht of uit de taak van de verantwoordelijke mededeling voortvloeit.

Artikel 5 Werkwijze van persoonsregistratie

- 5.1 De werkwijze:
 - a. de medewerkers van klanten worden opgenomen in het digitale verzuimsysteem.
 - b. de bedrijfsarts legt de onderzoeksgegevens, de beschouwing en de conclusie vast het digitale verzuimsysteem (medisch gedeelte).
 - c. de werkgever of taakgedelegeerde krijgt een leken gedeelte te zien. Hierin staan geen medische zaken.
 - d. medische zaken worden opgenomen in het afgeschermd medische dossier. Dit is uitsluitend inzichtelijk voor de bedrijfsarts en zijn assistenten (taakgedelegeerde) die werkt in gedelegeerde taken.
- 5.2 De directie stelt, in overleg met de beheerder, beveiligingsvoorschriften voor de persoonsregistratie op.

Artikel 6 Opgenomen gegevens

- 6.1. Alle medewerkers mogen gegevens verwerken voor zover dit noodzakelijk is in de uitoefening van hun taken. Dit betreft in ieder geval de volgende gegevens:
 - De werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet meer in staat is;
 - De verwachte duur van het verzuim;
 - De mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
 - De eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen de werkgever in het kader van de re-integratie van betrokkene moet treffen.

- 6.2. De bedrijfsarts is tevens als verantwoordelijke aan te merken. Voor zover een medewerker (taakgedelegeerde/administratief) taken gedelegeerd krijgt van de bedrijfsarts, mag de medewerker persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor het uitoefenen van deze taken. Deze medewerker wordt aangemerkt als Medewerker B (Taak-delegatie). De bedrijfsarts heeft op basis van de wet (waaronder de Wet BIG, en de WBGO, voor zover van toepassing) en toepasselijke gedragscodes een vergaande geheimhoudingsverplichting, met strenge privacy waarborgen. De Medewerker B heeft, voor zover hij/zij door de bedrijfsarts gedelegeerde werkzaamheden verricht, een afgeleide strenge geheimhoudingsplicht, welke tevens is vastgelegd in een geheimhoudingsverklaring en een Taak-delegatieovereenkomst.
- 6.3. Door de personen genoemd in artikel 6.2. kunnen, met inachtneming van het bepaalde in dit reglement, in ieder geval de gegevens uit bijlage A inzien.
- 6.4. Indien de bedrijfsarts wordt opgevolgd door een andere bedrijfsarts kan hij/zij persoonsgegevens verwerken indien de betrokkene hiertegen geen bezwaar heeft.

Artikel 7 Digitale toegang tot persoonsgegevens

- 7.1. Het raadplegen van gegevens is aan te merken als een verwerking in de zin van de AVG. Het bovenstaande is dan ook van toepassing.
- 7.2. Covades maakt gebruik van Xpert Suite. Medewerkers hebben slechts toegang tot die delen van het verzuimsysteem, waarover zij voor een goede uitoefening van hun taken moeten beschikken. In bijlage B wordt de autorisatieprocedure met betrekking tot de toegang tot de persoonsregistratie beschreven.
- 7.3. De beheerder en degenen, die in het kader van een door de verantwoordelijke of gebruiker gegeven opdracht werken, hebben slechts toegang tot persoonsgegevens, voor zover dit voor het gebruik en de bewerking van de gegevens noodzakelijk is, en zij hiertoe een geheimhoudingsverklaring hebben ondertekend.
- 7.4. In bijlage C wordt aangegeven welke personen binnen de organisatie van de houder toegang tot de gegevens hebben. Daarbij is tevens aangegeven tot welke gegevens de betreffende persoon toegang heeft en welke bevoegdheden hij/zij met betrekking tot deze gegevens heeft.
- 7.5. Een ieder die toegang heeft tot de registratie heeft een geheimhoudingsplicht ter zake van de gegevens waarvan hij op grond van die toegang heeft kennisgenomen. Voor deze geheimhouding wordt een schriftelijke verklaring ondertekend.

Artikel 8 Verstreking van persoonsgegevens

Met inachtneming van het bij of krachtens de AVG en de richtlijnen voor de verwerking van persoonsgegevens van zieke werknemers van het AP ("De zieke werknemer en privacy", februari 2008) bepaalde worden persoonsgegevens zonder voorafgaande toestemming van de betrokkene verstrekt aan:

Opdrachtgevers	:	Terugkoppeling vanuit de spreekuren. In de terugkoppeling staan geen medische gegevens en termen. Er wordt uitsluitend gerapporteerd in mogelijkheden en beperkingen.
UWV	:	De arbodienst of de bedrijfsarts is verplicht om op verzoek die gegevens te verstrekken aan het UWV, die noodzakelijk zijn voor de taakuitvoering van het UWV. Gezien de privacybescherming van de werknemer en het op de bedrijfsarts rustend medisch beroepsgeheim mag een bedrijfsarts slechts de (strikt) noodzakelijke "medische gegevens" verstrekken betreffende de zieke werknemer.
Preventief Medisch Onderzoek	:	Uitsluitend de managementrapportage.
Arbeidsomstandighedenspreekuur	:	De werkgever wordt niet op de hoogte gesteld als een medewerker het arbeidsomstandighedenspreekuur bezoekt.

Artikel 9 Informatieverstreking aan betrokkene

- 9.1. Indien bij de betrokkene persoonsgegevens worden verkregen, deelt de verantwoordelijke voor het moment van verkrijging de betrokkene mede:
 - zijn identiteit;
 - de doeleinden van de verwerking waarvoor de gegevens zijn bestemd, tenzij de betrokkene daarvan reeds op de hoogte is.
- 9.2. De verantwoordelijke verstrekt nadere informatie voor zover dat gelet op de aard van de gegevens, de omstandigheden waaronder zij worden verkregen of het gebruik dat ervan wordt gemaakt nodig is om tegenover de betrokkene een behoorlijke en zorgvuldige verwerking te waarborgen.

Artikel 10 Recht op inzage en afschrift van opgenomen persoonsgegevens

- 10.1 Een ieder omtrent wie gegevens in een persoonsregistratie zijn opgenomen kan op zijn verzoek van die gegevens kennis nemen.
- 10.2 Een verzoek tot kennisneming wordt schriftelijk ingediend bij de directie Covades.
- 10.3 Het verzoek tot kennisneming wordt binnen een maand na ontvangst van het verzoek afgehandeld.
- 10.4 De gevraagde kennisneming wordt met de nodige toelichting aan de verzoek(st)er in persoon verleend, door het tonen van de op deze persoon betrekking hebbende gegevens. De verzoeker dient zich deugdelijk te legitimeren.
- 10.5 Kennisneming houdt in het recht op geprinte documenten van de betreffende gegevens.
- 10.6 Een verzoek tot kennisneming of afgifte van kopieën kan worden geweigerd als aan het gestelde in lid 4 niet genoegzaam voldaan is.
- 10.7 Kennisneming of afgifte van print documenten kan eveneens worden geweigerd indien gewichtige belangen van anderen dan de verzoeker, Covades daaronder begrepen, dit nood zakelijk maken. Een weigering van inzage is met redenen omkleed.
- 10.8 Inzage is kosteloos, op verzoek wordt het privacyreglement toegestuurd via e-mail. Op onze website staat vermeld dat privacyreglement vrij opvraagbaar is.
- 10.9 Inzage kan ook plaats vinden door een schriftelijk daartoe gemachtigde vertrouwenspersoon van de geregistreerde.

Artikel 11 Recht op afscherming, aanvulling en correctie van opgenomen persoonsgegevens

- 11.1 Desgevraagd worden de opgenomen gegevens aangevuld met een door de betrokkene afgegeven verklaring met betrekking tot de opgenomen gegevens.
- 11.2 De betrokkene kan verzoeken om correctie of afscherming van op hem betrekking hebbende gegevens indien deze feitelijk onjuist, voor het doel van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel in strijd met een wettelijk voorschrift, in de verwerking voorkomen. De betrokkene kan middels een aanvulling zijn mening in het dossier laten opnemen.
- 11.3 De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot correctie of aanvulling schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- 11.4 De verantwoordelijke draagt zorg dat een beslissing tot correctie zo spoedig mogelijk wordt uitgevoerd.

Artikel 12 Recht op vernietiging van opgenomen persoonsgegevens

- 12.1. De betrokkene kan schriftelijk verzoeken om vernietiging van op hem betrekking hebbende gegevens. Indien de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan betrokkene of indien er een wettelijke plicht tot bewaring van de gegevens geldt, worden de gegevens niet vernietigd.
- 12.2. De verantwoordelijke bericht de verzoeker binnen vier weken na ontvangst van het schriftelijk verzoek tot verwijdering of vernietiging schriftelijk of dan wel in hoeverre hij daaraan voldoet. Een weigering is met redenen omkleed.
- 12.3. De verantwoordelijke verwijdert of vernietigt de gegevens binnen drie maanden na een daartoe strekkend verzoek van de betrokkene, tenzij redelijkerwijs aannemelijk is dat de bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan de betrokkene, alsmede voor zover bewaring op grond van een wettelijk voorschrift vereist is.

Artikel 13 Recht van verzet tegen de verwerking van persoonsgegevens

- 13.1 Indien gegevens het voorwerp zijn van verwerking op grond van artikel 4.4, kan de betrokkene daartegen bij de verantwoordelijke verzet aantekenen in verband met zijn bijzondere persoonlijke omstandigheden, indien er sprake is van een gerechtvaardigd belang.
- 13.2 De verantwoordelijke beoordeelt binnen vier weken na ontvangst van het verzet of het verzet gerechtvaardigd is. Indien het verzet gerechtvaardigd is, beëindigt hij terstond de verwerking.
- 13.3 De verantwoordelijke kan voor het in behandeling nemen van een verzet een kostenvergoeding vragen. De vergoeding wordt teruggegeven in het geval het verzet gegrond wordt bevonden.

Artikel 14 Kennisgeving van verwerking van persoonsgegevens

De verantwoordelijke maakt het volgende bekend aan de betrokkenen:

- het bestaan van het bestand bevattende persoonsgegevens;
- het doel van de verwerking van persoonsgegevens;
- het bestaan van dit reglement voor het beheer en verwerking van persoonsgegevens;
- de wijze waarop van de inhoud van dit reglement kennis kan worden genomen.

Artikel 15 Klachten

- 15.1 Indien een betrokkene of belanghebbende van mening is, dat de verantwoordelijke handelt in strijd met het bepaalde in dit reglement, kan bij de verantwoordelijke schriftelijk een met redenen omklede klacht worden ingediend.
- 15.2 Ingediende klachten worden door de verantwoordelijke afgehandeld volgens de klachtenprocedure Covades.

Artikel 16 Bewaartermijnen

- 16.1 Met inachtneming van eventuele wettelijke voorschriften (o.a. KNMG) hebben wij de bewaartijd van gegevens vastgelegd op 20 jaar. Wordt voor bepaalde gegevens een langere bewaar termijn noodzakelijk geacht op grond van 'historische, statistische of wetenschappelijke doeleinden', dan wordt deze vast gelegd in bijlage D bij dit reglement.
- 16.2 Indien de bewaartermijn van papieren dossiers is verstreken worden de betreffende persoonsgegevens vernietigd, zulks binnen een termijn van één jaar.

Artikel 17 Beveiliging van gegevens

Covades heeft passende organisatorische en technische maatregelen getroffen ter beveiliging van de Verwerking van Persoonsgegevens tegen verlies of aantasting van de gegevens en tegen onbevoegde kennisneming, wijziging of verstrekking daarvan. Geautomatiseerde registraties zijn slechts toegankelijk via de uitsluitend bij de Gebruikers bekende autorisatiecodes en/of wachtwoorden.

Gelijke plicht rust op de Verwerker voor het geheel of het gedeelte van de faciliteiten die hij onder zich heeft.

Digitale gegevens	Elektronische persoonsgegevens worden zodanig beveiligd dat onbevoegden geen toegang kunnen krijgen tot deze gegevens. Het hoogst mogelijke beveiligingsniveau wordt toegepast.
Papieren gegevens	Covades werkt alleen digitaal. Voor zover papieren worden aangeleverd door derden worden deze onmiddellijk gescand en vernietigd.
Spreekkamers	Covades hanteert bij het aanvaarden van een nieuwe opdracht in het kader van arbodienstverlening voorwaarden aan de situering en inrichting van de onderzoekskamer voor haar medewerkers. Op hoofdlijnen zijn deze: de ruimte kan vanaf de gang niet ingezien worden, de muren zijn voldoende geïsoleerd zodat gesprekken in de naaste ruimten niet hoorbaar zijn.

Artikel 18 Overdracht van persoonsgegevens

- 18.1. Indien bestanden worden overgedragen aan een andere verantwoordelijke, blijven de in dit reglement gestelde regels van toepassing.
- 18.2. Overdracht van persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke zal slechts plaatsvinden indien dat in overeenstemming is met de wet en de nadere specifieke eisen gesteld door de Autoriteit Persoonsgegevens.

Artikel 19 Huisvesting

Covades hanteert bij het aanvaarden van een nieuwe opdracht in het kader van arbodienstverlening voorwaarden aan de situering en inrichting van de onderzoekskamer voor haar medewerkers. Op hoofdlijnen zijn deze:

- de ruimte kan vanaf de gang niet ingezien worden;
- de muren zijn voldoende geïsoleerd zodat gesprekken in de naaste ruimten niet hoorbaar zijn.

Artikel 20 Interne instructies medewerkers Covades

- 20.1 Medewerkers Covades mogen alleen gerichte informatie en advies aan de werkgever geven over:
- de werkzaamheden waartoe de werknemer nog wel of niet in staat is (functionele beperkingen, restmogelijkheden en implicaties voor het soort arbeid dat de werknemer nog kan verrichten);
 - de verwachte duur van het verzuim;
 - de mate waarin de werknemer arbeidsongeschikt is;
 - de eventuele aanpassingen of werkvoorzieningen, die de werkgever in het kader van de re-integratie moet treffen.
- 20.2 Andere relevante ("medische") gegevens mogen alleen worden verstrekt als de werknemer de bedrijfsarts daartoe *expliciet* heeft gemachtigd.
- 20.3 Alle medewerkers Covades tekenen bij indiensttreding een geheimhoudingsbeding, waarin zij aangeven dat gegevens van cliënten en opdrachtgevers vertrouwelijk worden behandeld.
- 20.4 Binnen Covades werken bedrijfsartsen nauw samen met het medisch secretariaat en de taakgedelegeerden/. Wat betreft geheimhouding werken zij onder "gedelegeerde taken".

Artikel 21 Datalekken

Indien Covades geconfronteerd wordt met (het vermoeden) van een datalek, dan volgen wij de volgende procedure:

- Elk vermoeden op een beveiligingsincident of een datalek wordt direct gemeld bij functionaris gegevensbescherming
- De functionaris gegevensbescherming bepaalt in samenspraak met de Medisch adviseur/directie of er sprake is van een datalek of een beveiligingsincident.
- Indien er sprake is van een datalek bespreken ze wie de meest gereede partij is om een melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens te doen.
- De functionaris gegevensbescherming licht, in geval van een ernstig datalek, de betrokkene in over het datalek en over de melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- De functionaris gegevensbescherming neemt het initiatief om een analyse te maken, om een zelfde soort datalek in de toekomst te voorkomen.

Artikel 22 Inwerkingtreding en looptijd

- 22.1 Behoudens wettelijke bepalingen is dit reglement van kracht zolang artikel 3 van toepassing is, met inachtneming van artikel 17.
- 22.2 Dit reglement treedt in werking per 1 januari 2019.
- 22.3 Wijzigingen van dit reglement worden met vermelding van de datum aangebracht door de verantwoordelijke. De wijzigingen in dit reglement worden van kracht een maand na bekendmaking ervan.

BIJLAGE A Geregistreerde gegevens binnen het registratiesysteem

Binnen ons systeem worden onderstaande gegevens met betrekking tot personen geregistreerd.

Gegevensgroep	Gegevenselementen
Cliënt	• personeelsnummer • Burger Service Nummer (alleen bij daadwerkelijk verzuim) • naam • adres • woonplaats • telefoon • e-mail • geboortedatum • geslacht • telefoonnummer(s) • beroep of functie • afdeling • afdelingsnummer • datum in dienst • soort dienstverband, percentage fte • WAO status, datum ingang en percentage • status arbeidsgehandicapt • datum ziek- en hersteld melding
Opdrachtgever	• nummer opdrachtgever • aansluitnummer UWV • naam • adres • woonplaats • gegevens contactpersoon • debiteurnummer • oproeplocatie
Adviesgegevens	• opdrachtnummer • Soort opdracht • adviesdatum • inhoud advies • rapportages van interventiebedrijven • Functionele Mogelijkhedenlijst
Medische gegevens	• Actueel oordeel • UWV inzage • Medisch dossier

BIJLAGE B**Autorisatieprocedure****Eigen gebruikers - medische autorisatie**

Toekenning van autorisatie verloopt onder meer via het ondertekenen van de Gedragscode IB & Privacybeleid en de Werkinstructie datalekken. Aanvraag voor toegang tot de medische dossiers worden ingediend bij de applicatiebeheerder van Covades. Hierbij is ook van belang dat de Taakdelegaties een vereiste is om de interne accounts te activeren en het protocol zoals omschreven in Bijlage C Functierollen wordt gevolgd.

Externe gebruikers - medische autorisatie

Indien inzage in medische dossiers t.b.v. de borging van kwaliteit en/of certificering diensten Covades door een externe kwaliteitsmanager noodzakelijk is, kan dit mogelijk worden gemaakt onder begeleiding van de Bedrijfsarts en volgens de KNMG-richtlijnen.

Werkgeveragebruikers

Toekenning van autorisatie voor de werkgeveragebruikers verloopt via de applicatiebeheerder van Covades. Dit geschiedt altijd in overleg met de HR/P&O afdeling. Hierbij is verder van belang dat het protocol zoals omschreven in Bijlage C Functierollen wordt gevolgd.

Aanpassen van autorisatie**Eigen gebruikers - medische autorisatie & eigen gebruikers - niet-medisch account**

Aanpassingen binnen de eigen gebruikers verlopen via de applicatiebeheerder van Covades. Bij uitdiensttreding wordt het betreffende account onmiddellijk afgesloten via het uitdiensttredingsprotocol. Tweemaal per jaar checkt de applicatiebeheerder van Covades of de interne logins actueel zijn.

Werkgeveragebruikers

Aanpassingen binnen de werkgeveragebruikers verlopen via de applicatiebeheerder van Covades. Deze wijziging kunnen alleen doorgegeven worden via de vooraf vastgestelde contactpersoon. Leidinggevende kunnen zelf beslist geen wijzigingen laten doorvoeren. Zij dienen dit zelf in te dienen bij hun HR/P&O afdeling of vooraf vastgestelde contactpersoon.

Beheer autorisaties**Eigen gebruikers**

Bij in-, en uitdiensttreding van medewerkers worden accounts toegekend en afgesloten. Dit proces is onderdeel van het indiensttredingstraject en uitdiensttredingstraject.

Werkgeveragebruikers

Tweemaal per jaar checkt de applicatiebeheerder van Covades de externe logins eventueel in overleg met de contactpersoon HR/P&O van de klant. Dit geschiedt via een uitdraai rechtstreeks vanuit XpertSuite. Met deze actie worden alle gebruikers doorlopen en wordt gecontroleerd welke gebruikers nog actief zijn en/of er accounts afgesloten dienen te worden.

BIJLAGE C Gebruikersrollen en autorisatie

Ons digitale verzuimsysteem kent een aantal gebruikersrollen. Afhankelijk van de rol heeft een gebruiker wel of geen toegang tot documenten die zich in een dossier van een cliënt bevinden. Hieronder wordt beschreven wat een gebruiker wel en niet mag inzien.

Autorisaties klantrol			
FUNCTIEROLLEN	Leidinggevende	P&O	Web
Documenten			
Werknemer (incl. dienstverband)	ALB	ALB	ALB
Ziek- en hersteld meldingen	ALB	ALB	ALB
Probleemanalyse	L	L	X
Bijstelling Probleemanalyse	L	L	X
Monitoring Probleemanalyse	L	L	X
Plan van Aanpak	ALB	L	X
Actueel Oordeel	L	L	X
UWV Medisch informatie	X	X	X
UWV Eerstejaars Evaluatie	L	L	X
UWV Evaluatie Plan van Aanpak WIA	L	L	X
UWV Ziekteaangifte	L	L	X
UWV Herstel melding	L	L	X
Medisch dossier	X	X	X
Functionele Mogelijkheden Lijst	L	L	X
Medische informatie	X	X	X
Rapportage Arbeidsdeskundig dossier	L	L	X
Acties	ALB* ²	ALB* ²	X

A	Aanmaken van het document
L	Lezen van het document
B	Bewerken van het document
X	Geen toegang tot het document

Autorisaties (eigen rol)							
FUNCTIEROLLEN	Bedrijfsarts	POB	Management/	Med secr.	HVK Arbeidshygiënis	Coach	IT ondersteuning
Documenten							
Werknemer (incl. dienstverband)	ALB	L	X	L	X	X	X
Ziekmeldingsdossier (Ziek- en hersteld meldingen)	ALB	X	X	L	X	X	X
Probleemanalyse	ALB	L	X	L	X	X	X
Bijstelling Probleemanalyse	ALB	L	X	L	X	X	X
Monitoring Probleemanalyse	ALB	L	X	L	X	X	X
Plan van Aanpak	L	ALB	X	L	X	X	X
Actueel Oordeel	ALB	L	X	L	X	X	X
UWV Medisch informatie	ALB	X	X	X	X	X	X
UWV Eerstejaars Evaluatie	L	X	X	X	X	X	X
UWV Evaluatie Plan van Aanpak WIA	L	ALB	X	L	X	X	X
UWV Ziekteaangifte	L	X	X	X	X	X	X
UWV Herstel melding	L	L	X	L	X	X	X
Medisch dossier	ALB	L	X	L	X	X	X
Inzetbaarheidsprofiel	ALB	L	X	L	X	X	X
Acties	ALB ^{*1}	ALB	X		X	X	X
Interventierapporten (niet-medisch)	L	L	X	L	X	X	X
Interventierapporten (medisch)	L	L	X	L	X	X	X
Rapportage Arbeidsdeskundig dossier	L	L	X	L	ALB	X	X
Rapportage Coaching	L	L	X	L	X	ALB	X

- A Aanmaken van het document
 L Lezen van het document
 B Bewerken van het document
 X Geen toegang tot het document

^{*1} Alleen eigen acties mogen worden bewerkt. Acties die door andere functierollen zijn aangemaakt kunnen niet worden bewerkt, alleen worden gelezen,

^{*2} Alleen eigen Algemeen documenten mogen worden bewerkt. Algemeen documenten die door andere functierollen zijn aangemaakt, kunnen niet worden bewerkt, alleen worden gelezen

BIJLAGE D: Bewaartermijnen

Soort	Termijn
Medische en persoonsgegevens	20 jaar
Gegevens betreffende kankerverwekkende stoffen en processen	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende vinylchloridemonomeer (metingsgegevens/concentratiegegevens)	3 jaar
Gegevens betreffende benzeen en gechloreerde koolwaterstoffen inclusief gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende asbest incl. gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende zandsteen incl. gegevens van arbeidsgeneeskundig onderzoek en lijst van werknemers	40 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende lood en loodwit	10 jaar na blootstelling
Gegevens betreffende biologische agentia algemeen indien infectueus	10 jaar na de laatste blootstelling zo veel als nodig is, max. 40 jaar
Gegevens inzake radioactieve straling (registratie berust bij nationaal registratiesysteem NDRIS)	Tot leeftijd van 75 jaar, maar in ieder geval 30 jaar na beëindiging werkzaamheden (Besluit Stralingsbescherming)